

**Vastavustingimuse lisa**  
**Meeskonnaliikmete kompetents**

**1. Üldised nõuded meeskonnale**

- 1.1. Pakkujal peab olema võimekus komplekteerida ja esitada hankelepingu täitmiseks meeskond, mille koosseisu kuuluvad vähemalt:
  - 1.1.1. projektijuht;
  - 1.1.2. ärianalüütik;
  - 1.1.3. teenusedisainer.
- 1.2. Meeskonnaliikmete tingimused:
  - 1.2.1. Projektijuht – peab olema osalenud projektijuhi rollis vähemalt kahes projektis (mille sisuks oli teenuste või äriprotsesside kaardistamine ja juhendmaterjalide koostamine), millest vähemalt üks peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teine võib olla kestnud vähemalt 3 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja omab vähemalt 2-aastast töökogemust projektijuhina riigihanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) vahetult eelneva 60 kuu jooksul.
  - 1.2.2. Ärianalüütik – peab olema osalenud ärianalüütiku rollis vähemalt kahes projektis (mille sisuks oli teenuste või äriprotsesside kaardistamine ja juhendmaterjalide koostamine ning mille üheks esemeks on ärianalüüs koos prototüübi või piloodi loomisega), millest vähemalt üks peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teine võib olla kestnud vähemalt 3 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja omab vähemalt 2-aastast töökogemust ärianalüütikuna riigihanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) vahetult eelneva 60 kuu jooksul.
  - 1.2.3. Teenusedisainer – peab olema osalenud teenusedisaineri rollis vähemalt kolmes projektis (mille sisuks oli teenuste kujundamine või veebilehe disain või kasutajateekonna loomine), millest vähemalt üks peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teised kaks võivad olla kestnud vähemalt 3 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja omab vähemalt 2-aastast töökogemust teenusedisainerina riigihanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) vahetult eelneva 60 kuu jooksul.
- 1.3. Meeskond peab koosnema vähemalt kolmest (3) liikmest.
- 1.4. Pakkuja peab esitama meeskonna tööjaotuse kirjelduse töö teostamise projektiplaanis ja ajakavas.
- 1.5. Lisaks eelnevalt nimetatud rollidele on pakkujal õigus meeskonda kaasata täiendavates rollides isikuid (nt assistent vms), kuid nende isikute töö eest vastutavad võtmerollides välja toodud isikud ja pakkuja. Nende meeskonna liikmete osas nõutele vastavust ei kontrollita.
- 1.6. Kui tehakse ühispakkumus, siis meeskonna kompetentsid peavad tulema pakkujate peale kokku. Puuduolevad kompetentsid võib pakkuja ka allhanke raames hankida.
- 1.7. Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et hankelepingu kestel kaasatavad isikud vastavad käesolevas alusdokumendis sätestatud nõuetele.
- 1.8. Punktis 1.1. nimetatud meeskonnaliikmete vahetamine või täiendavate liikmete lisamine pärast hankelepingu sõlmimist on lubatud ainult hankija eelneval kirjalikul nõusolekul ning tingimusel, et meeskonnaliige asendatakse vähemalt samaväärsete kompetentsidega liikmega (nõutavat kompetentsi kontrollitakse meeskonnaliikme vahetamise hetke seisuga, mitte hanketeate avaldamise seisuga). Tellijal on õigus keelduda täiendavate meeskonnaliikmete lisamisest.

**2. Meeskonnaliikmete CV nõuded**

- 2.1. CV vormid:
  - 2.1.1. Projektijuhi CV (vabas vormis dokument);

Riigihange „Ettevõtjale pakutavate teenuste ja nende koostoime põhimõtete raamistik avalikule sektorile“ (viitenumber 298544)

- 2.1.2. Ärianalüütiku CV (vabas vormis dokument);
- 2.1.3. Teenusedisaineri CV (vabas vormis dokument).
- 2.2. CV-s peab nähtuma kõikide hankija seatud nõuete täitmine, hankija kontrollib nõude täitmist esitatud andmete alusel. CV peab olema esitatud eesti keeles. Meeskonna vastavaks tunnistamise eelduseks on, et kõik CV esitatud nõuded ja kompetentsid on meeskonnaliikmete poolt kaetud.
- 2.3. Juhul, kui teavet varasema töökogemuse ja kogemuse kohta projektides ei ole CV-s üldse esitatud, lähtub hankija seisukohast, et pakkuja on vastava kogemuse kohta esitanud ammendavad andmed, st vastav kogemus spetsialistil puudub.
- 2.4. Töökogemus eeldab, et tegemist peab olema tööandja heaks töötamisega töösuhtes või tellija heaks töötamisega projektis. Kui tingimuses ei ole nõutud töökogemust projektis, võib viidata ka töökogemuse omandamisele töösuhtes. Täiendkoolituse või koolitöö raames saadud kogemus ei ole arvesse võetav. Samuti ei arvestata töökogemuseks vabakutselisena tegutsemist, v.a kui selle perioodi osas on viidatud konkreetsetele projektidele, millel on tellijaks kolmas isik.
- 2.5. Töökogemuse andmed tuleb esitada vähemalt kalendrikuude kestuse alusel, näitamaks ära nõutud kogemusele vastav periood (nt osalemine projektis X kestusega 12.2020 – 01.2022).
- 2.6. „Projekt“ peab olema teostatud kolmanda isiku ehk pakkujast eraldiseisva välise tellija jaoks ning hankija ei käsitle selle dokumendi tähenduses „projektina“ tööandja enda tarbeks või majasisese tellimuse alusel teostatud töid. Selliseid töid aktsepteerib hankija töökogemuseks, kui tingimuses ei ole nõutud projektile viitamist.
- 2.7.1 Projektide andmete esitamisel tuleb iga projekti kohta esitada vähemalt: projekti nimi ja lühikirjeldus, projekti algus- ja lõppaeg kalendrikuu täpsusega, projekti tellinud asutus ja tellija kontaktisik, meeskonnaliikme tööülesanded antud projektis ning riigihanke korral märkida riigihanke number.
- 2.7.2 Samaaegselt valdanud projektide alusel omandatud töökogemust ei summeerita. Pakkuja ei pea esitama üht katkematut projekti, st 12 kuud võib olla kombineeritud erinevate projektide vahel.
- 2.7.3 Viidatud lõppenud projektid peavad olema hanke algamise ajaks nõutud mahu/ kompetentsi osas täidetud ja tellija poolt vastu võetud.
- 2.7.4 Hankijal on õigus pöörduda projekti tellija poole esitatud andmete kontrollimiseks.
- 2.7.5 Hankija ei aktsepteeri tingimuste täitmiseks „konfidentsiaalseid“ projekte, mille osas pakkujal ei ole võimalik esitada projekti andmeid tingimuses nõutu kohta ja mille osas ei ole võimalik kolmandal isikul tellijana anda kinnitust projekti nõuetekohase täitmise kohta.
- 2.7.6 Iga loetelus toodud projekt eraldi ei pea sisaldama andmeid kopeerituna, piisab viitest varasemalt samas dokumendis esitatud projekti informatsioonile.
- 2.7. Hankija kontrollib esitatud andmeid pakkumuses esitatud ning hankijale avalikes andmekogudes kättesaadava info kaudu. Info kohta, mis ei ole hankijale andmekogudes olevate avalike andmete põhjal tasuta kättesaadav, kohustub pakkuja hankija nõudmisel vajadusel esitama täiendavad selgitused, andmed või dokumendid/dokumentide koopia(d). Hankijal on õigus andmete kontrollimiseks pöörduda kolmanda osapoole poole.
- 2.8. Hankijal on õigus küsida meeskonnaliikme sünniaega, et tuvastada hiljem isikusamasus ning välistamiseks nimekaimude segi ajamist.
- 2.9. Kui see on objektiivselt võimalik, tuleb lugeda tingimusi täiendatuks märkega "või samaväärne". Samaväärsuse tõendamise kohustus lasub pakkujal, kes sellele tugineda soovib. Tõendid samaväärsuse kohta peavad olema esitatud pakkumuse koosseisus.